



---

## **Prescrizione breve**

**La prescrizione si riduce a 24 mesi per i consumi fatturati con scadenza successiva al 01/01/2020.**

---

Dal 1° gennaio 2020 anche per le bollette dell'acqua, nei casi di rilevanti ritardi nella fatturazione del gestore, l'utente può eccepire la prescrizione e, **nel caso di accoglimento della richiesta**, pagare solo gli importi fatturati relativi ai consumi più recenti di 2 anni.

L'utente può quindi far valere la prescrizione per le bollette emesse a conguaglio e relative a consumi risalenti a periodi superiori ai 2 anni.

Per la richiesta di prescrizione è possibile utilizzare il modello allegato alla bolletta e presente sul sito internet di SASI, scaricabile dall'Area Clienti al seguente indirizzo <https://www.sasispa.it/documenti/>.

La richiesta può essere consegnata presso uno degli sportelli commerciali presenti nel territorio, o in alternativa a mezzo posta ordinaria o inoltrato all'indirizzo commerciale.lanciano@sasispa.it e comunque secondo le modalità riportate in fattura.

