



**MODULO RECLAMO SCRITTO** (art 49 All. A Deliberazione AEEGSI 655/2015/R/IDR)

**DATI ANAGRAFICI**

Nome e Cognome / Azienda .....  
Indirizzo di fornitura .....  
Comune ..... Provincia e CAP        
Codice Fiscale                       
Codice cliente .....

**Tipo Richiesta**

- Segnalazione tecnica - Servizio  acquedotto  fognatura  depurazione  
 Reclamo  
 Richiesta rettifica di fatturazione  
 Richiesta informazioni

**Argomento**

- Gestione del Credito (pagamenti, rateizzazioni, morosità, rimborsi)  
 Bolletta (lettura, perdite, recapito, tariffe)  
 Prestazioni (allacci, preventivi, appuntamenti ect)  
 Altro .....

**Misuratori**

- Richiesta verifica misuratore\*\*  
 Verifica pressione  
 Autolettura mc ..... data ..... matricola misuratore .....

\*\* Nei casi in cui a seguito della verifica il misuratore risulti correttamente funzionante, il gestore può addebitare in bolletta i costi dell'intervento

**MODALITA' RISPOSTA**

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

- Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura).....  
 Fax (inserire numero).....  
 E-mail (inserire indirizzo).....

Altri dati utili:

E' la prima volta che scrive per questo motivo?  si  no

Data e tipologia precedente richiesta (mail, fax, lettera, ect.) .....

